

РАЗЪЯСНЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН.

Законодательство Российской Федерации предусматривает право граждан обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, а также к их должностным лицам. Обращения граждан являются действенным средством защиты прав и отстаивания законных интересов граждан. При этом помимо жалоб с просьбами о восстановлении или защите прав, граждане могут направлять компетентным организациям и их должностным лицам заявления с просьбами о содействии в реализации своих прав или сообщениями о нарушении закона, а также предложения с рекомендациями о совершенствовании нормативных актов или развитии общественных отношений.

При написании обращения необходимо придерживаться обозначенных требований закона к его оформлению, кратко и разборчиво изложить суть вопроса.

К обращениям граждан законодательством предъявляются определенные требования, а именно, в них необходимо указывать:

- наименование органа, в который подается обращение, либо фамилию имя и отчество и должность соответствующего должностного лица, которому направляется письменное обращение;
- свою фамилию, имя, отчество и почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- изложение сути предложения, заявления или жалобы по существу.

Обращение подписывается заявителем, указывается дата его составления. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Ответы на обращения, в которых не указаны фамилия заявителя и его почтовый адрес не дается. Также не дается ответ на обращение, текст которого не поддается прочтению.

Письменное обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов. Заявитель уведомляется о таком решении, ему разъясняется недопустимость злоупотребления своими правами.

Повторные обращения гражданина по одному и тому же вопросу, который неоднократно рассматривался с направлением ответа заявителю, которые не содержат новых доводов, могут стать основанием для прекращения с гражданином переписки.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Кроме того, необходимо направлять письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому

должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Ошибочным является направление обращения в вышестоящие инстанции — скорее всего первичное обращение будет передано для рассмотрения в тот орган, к непосредственной компетенции которого относится разрешение поставленных в нем вопросов, такая передача займет некоторое время и разрешение вопроса затянется. О переадресации обращения гражданин уведомляется в семидневный срок.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В отдельных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней. О таком решении гражданин, направивший обращение, должен быть уведомлен письменно.

При рассмотрении своего обращения гражданин имеет право:

- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения;
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

В случае несогласия с принятым по результатам рассмотрения обращения решением заявитель вправе обжаловать его в административном и (или) судебном порядке.

Надзор за соблюдением конституционного права граждан обращаться в органы власти и местного самоуправления, а также иные организации осуществляется прокуратурой Российской Федерации.

Статьей 5.59 КоАП РФ установлена ответственность за нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан. Санкция статьи предусматривает наложение административного штрафа в размере от 5000 до 10 000 рублей.

С жалобами по указанным вопросам следует обращаться в органы прокуратуры, поскольку полномочиями по возбуждению дел об административных правонарушениях по ст. 5.59. КоАП РФ наделены прокуроры. Дела об указанных правонарушениях рассматриваются мировыми судьями (ч.1 ст.23.1. КоАП РФ).