

План мероприятий, направленных на улучшение работы МУК ЦБС Судиславского муниципального района Костромской области, по результатам проведения, независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Мероприятия	Результат	Ответственные	Сроки исполнения
1.	Центральная библиотека с детским отделом, сельские библиотеки МУК ЦБС	Оказание дополнительных услуг в библиотеке: 1. Участие в крупномасштабных акциях различного уровня, для привлечения дополнительного финансирования в библиотечные учреждения. 2. Ксерокопирование. 3. Кинопоказ. 4. Выполнение библиографических справок, скачивание материалов через Интернет на бумажные и электронные носители. 5. Заказ недостающей литературы в других библиотеках. 6. Использование МБА и внутрибиблиотечного обмена книг. 7. Использование Национальной Электронной библиотеки (НЭБ)	Повышение комфортности условий, предоставления услуг доступности их получения и улучшение качества обслуживания читателей.	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., методисты ЦБ ДО – Смирнова М.В., Казначеева Л.П., специалисты по обслуживанию пользователей	Январь – декабрь 2020 г.
2.	Центральная библиотека с детским отделом	1.Размещение на сайте и в СМИ сведений о предоставляемых учреждением услугах, проводимых мероприятиях МУК ЦБС 2.Размещение на официальном сайте учреждения информации о порядке проведения независимой оценки 3.Проведение опроса посетителей учреждения, посвященного оценке качества работы, путем заполнения анкет	Повышение комфортности получения информации	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., Методисты ЦБ ДО Смирнова М.В., Казначеева Л.П.	Январь-декабрь 2020 г
3.	Центральная	Проведение совещаний и семинаров	Оперативное решение	Директор МУК ЦБС	Январь-декабрь 2020 г

	библиотека с детским отделом	на базе центральной библиотеки со специалистами сельских библиотек.	вопросов улучшения качества работы библиотек	Ключевская С.П., Методисты ЦБ ДО Смирнова М.В., Казначеева Л.П.	
4.	Центральная библиотека с детским отделом	1.Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов 2. Обучение на областных вебсеминарах	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., Методисты ЦБ ДО Смирнова М.В., Казначеева Л.П.	Январь –декабрь 2020 г
5.	Все библиотеки МУК ЦБС	1.Повышение доступности услуг доставки книг на дом (книгоношество), в том числе для лиц, которые в силу ограниченных возможностей здоровья, не могут посещать библиотеку. 2.Организация и доставка книг на предприятия района (передвижки)	Увеличение доли пользователей, удовлетворенных качеством услуги	Специалисты библиотек МУК ЦБС	Январь-декабрь 2020 г.
6.	Все библиотеки МУК ЦБС	Продолжать развитие системы кружков, любительских объединений на базе библиотек	Увеличение числа читателей и числа посещений	Специалисты библиотек МУК ЦБС	В течение года
7.	Все библиотеки МУК ЦБС	Проведение анализа записей в Книгах отзывов и предложений библиотек МУК ЦБС	Получение информации и общественного мнения о работе библиотек в целях совершенствования	Специалисты библиотек МУК ЦБС	В течение года
8.	Все библиотеки МУК ЦБС	Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для читателей библиотек МУК ЦБС	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.	Специалисты библиотек МУК ЦБС	Апрель-май 2020 г.
9.	Центральная библиотека, Калинковская и Жваловская сельские библиотеки МУК ЦБС	Плановая проверка книжного фонда	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Редактор ЦБ Воронцова И.В. Библиотекари сельских библиотек – Субботина Т.Н., Саркисян О.Г.	Март – июнь 2020 г.

10.	Глебовская сельская библиотека	Перевод библиотеки в другое помещение	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Август-сентябрь 2020г.
11.	Центральная библиотека с детским отделом	Ремонт фундамента и частичный ремонт крыльца здания центральной библиотеки.	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Май - июнь 2020 г.
12.	Долматовская сельская библиотека	Замена электропроводки и розеток в здании библиотеки	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Март 2020 г.
13.	Первушинская сельская библиотека	Замена электропроводки и розеток. Ремонт крыльца здания	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Апрель 2020 г. Июль – август 2020 г.
14.	Грудкинская сельская библиотека	Переезд, в другое помещение	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Сентябрь – октябрь 2020 г.
15.	Расловская сельская библиотека	Ремонт пола (новое покрытие линолеум)	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Июнь 2020 г.

Директор МУК ЦБС:

С.П.Ключевская