

План мероприятий, направленных на улучшение работы МУК ЦБС Судиславского муниципального района Костромской области, по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2019 году

№ п/п	Наименование учреждения	Мероприятия	Результат	Ответственные	Сроки исполнения
1.	Центральная библиотека с детским отделом, Расловская, Глебовская, Грудкинская и Калининская сельские библиотеки	Оказание дополнительных услуг в библиотеке: 1. Ксерокопирование. 2. Кинопоказ. 3. Выполнение библиографических справок, скачивание материалов через Интернет на бумажные и электронные носители. 4. Заказ недостающей литературы в других библиотеках. 5. Использование МБА и внутрибиблиотечного обмена книг. 6. Использование Национальной Электронной библиотеки (НЭБ)	Повышение комфортности условий предоставления услуг доступности их получения и улучшение качества обслуживания читателей.	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., методисты ЦБ ДО – Смирнова М.В., Казначеева Л.П., специалисты по обслуживанию пользователе	Январь – декабрь 2019 г.
2.	Центральная библиотека с детским отделом	1.Размещение на сайте и в СМИ сведений о предоставляемых учреждением услугах, проводимых мероприятиях МУК ЦБС 2.Размещение на официальном сайте учреждения информации о порядке проведения независимой оценки 3.Проведение опроса посетителей учреждения, посвященного оценке качества работы, путем заполнения анкет	Повышение комфортности получения информации	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., Методисты ЦБ ДО Смирнова М.В., Казначеева Л.П.	Январь-декабрь 2019 г
3.	Центральная библиотека с детским отделом	Проведение совещаний и семинаров на базе центральной библиотеки со специалистами сельских библиотек.	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотек	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., Методисты ЦБ ДО Смирнова М.В., Казначеева Л.П.	Январь-декабрь 2019 г
4.	Центральная библиотека с детским	1.Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других	Получение новых знаний и опыта для	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П.,	Январь –декабрь 2019 г

	отделом	регионов 2. Обучение на областных вебсеминарах	повышения качества библиотечных услуг	Методисты ЦБ ДО Смирнова М.В., Казначеева Л.П.	
5.	Все библиотеки МУК ЦБС	1.Повышение доступности услуг доставки книг на дом (книгоношество), в том числе для лиц, которые в силу ограниченных возможностей здоровья, не могут посещать библиотеку. 2.Организация и доставка книг на предприятия района (передвижки)	Увеличение доли пользователей, удовлетворенных качеством услуги	Специалисты библиотек МУК ЦБС	Январь-декабрь 2019 г.
6.	Все библиотеки МУК ЦБС	Продолжать развитие системы кружков, любительских объединений на базе библиотек	Увеличение числа читателей и числа посещений	Специалисты библиотек МУК ЦБС	В течение года
7.	Все библиотеки МУК ЦБС	Проведение анализа записей в Книгах отзывов и предложений библиотек МУК ЦБС	Получение информации и общественного мнения о работе библиотек в целях совершенствования	Специалисты библиотек МУК ЦБС	В течение года
8.	Все библиотеки МУК ЦБС	Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для читателей библиотек МУК ЦБС	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.	Специалисты библиотек МУК ЦБС	Апрель-май 2019 г.
9.	Глебовская сельская библиотека	Перевод учреждения в другое помещение	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Ноябрь 2019 г.
10.	Свозовская сельская библиотека	Ремонт пола	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Сентябрь 2019 г.
11.	Фадеевская сельская	Ремонт отопительной системы	Повышение	Директор МУК ЦБС	Сентябрь 2019 г.

	библиотека		комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Ключевская С.П	
12.	Жваловская сельская библиотека	Косметический ремонт	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Август - сентябрь 2019 г.
13.	Лукинская сельская библиотека	Ремонт кровли	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П	Август - сентябрь 2019 г.