

План мероприятий, направленных на улучшение работы МУК ЦБС Судиславского муниципального района Костромской области,
по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры
в 2018 году

№ п/п	Наименование учреждения	Мероприятия	Результат	Ответственные	Сроки исполнения
1	Центральная библиотека с детским отделом, Расловская, Глебовская, Грудкинская и Калинковская сельские библиотеки	Оказание дополнительных услуг в библиотеке: 1. Ксерокопирование. 2. Кинопоказ. 3. Выполнение библиографических справок, скачивание материалов через Интернет на бумажные и электронные носители. 4. Заказ недостающей литературы в других библиотеках. 5. Использование МБА и внутрибиблиотечного обмена книг. 6. Использование Национальной Электронной библиотеки (НЭБ)	Повышение комфортности условий предоставления услуг доступности их получения и улучшение качества обслуживания читателей.	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., методисты ЦБ ДО – Смирнова М.В., Казначеева Л.П., специалисты по обслуживанию пользователей Специалисты сельских библиотек	Январь – декабрь 2018 г.
2	Центральная библиотека с детским отделом	1.Размещение на сайте и в СМИ сведений о предоставляемых учреждением услугах, проводимых мероприятиях МУК ЦБС 2.Размещение на официальном сайте учреждения информации о порядке проведения независимой оценки	Повышение комфортности получения информации	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., Методисты ЦБ ДО Смирнова М.В., Казначеева Л.П.	Январь-декабрь 2018 г

		качества услуг. 3.Проведение опроса посетителей учреждения, посвященного оценке качества работы, путем заполнения анкет.			
3	Центральная библиотека с детским отделом	Проведение совещаний и семинаров на базе центральной библиотеки со специалистами сельских библиотек.	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотек	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., Методисты ЦБ ДО Смирнова М.В., Казначеева Л.П.	Январь-декабрь 2018 г
4	Центральная библиотека с детским отделом	1.Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов 2. Обучение на областных вебсеминарах	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П., Методисты ЦБ ДО Смирнова М.В., Казначеева Л.П.	Январь –декабрь 2018 г
5	Все библиотеки МУК ЦБС	1.Повышение доступности услуг доставки книг на дому (книгоношество), в том числе для лиц, которые в силу ограниченных возможностей здоровья, не могут посещать библиотеку. 2.Организация и доставка книг на предприятия района (передвижки)	Увеличение доли пользователей, удовлетворенных качеством услуги	Специалисты библиотек МУК ЦБС	Январь-декабрь 2018 г.
6	Все библиотеки МУК ЦБС	Продолжать развитие системы кружков, любительских объединений на базе библиотек	Увеличение числа читателей и числа посещений	Специалисты библиотек МУК ЦБС	В течение года
7	Все библиотеки МУК ЦБС	Проведение анализа записей в Книгах отзывов и предложений библиотек МУК ЦБС	Получение информации и общественного мнения о работе библиотек в целях совершенствования	Специалисты библиотек МУК ЦБС	В течение года
8	Все библиотеки МУК ЦБС	Опрос населения на предмет выявления наиболее удобного графика работы для читателей библиотек МУК ЦБС	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.	Специалисты библиотек МУК ЦБС	Апрель-май 2018г.

9	Фадеевская сельская библиотека	Замена оконных проемов на пластиковые	Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П.	Сентябрь 2018 г.
10	Лукинская сельская библиотека	Капитальный ремонт пола, косметический ремонт	Повышение комфортности условий предоставляемых услуг и доступности их получения.	Директор МУК ЦБС Ключевская С.П.	Июль 2018 г.