

В Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека организован

Единый консультационный центр по телефону 8-800-555-49-43

(звонок бесплатный).

Единый консультационный центр функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках.

Операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора. Консультации специалистами проводятся в соответствии с режимом работы в рабочие дни с 8.00 до 17.00 час.(время московское), перерыв с 12.00 до 13.00 час.

Также в Управлении Роспотребнадзора по Костромской области работает телефон горячей линии 8(4942) 42-34-01, по которой можно позвонить для получения консультации или разъяснения по возникающим вопросам соблюдения законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в рабочие дни с 08.00 до 17.00 час. (время московское), перерыв с 12.00 до 13.00 час.