

Миграционный пункт ОП № 16 МО МВД России «Островский» напоминает о возможности оставить отзыв о качестве предоставления государственных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: на сайте «ВАШ КОНТРОЛЬ» и на официальном Интернет - сайте УМВД России по Костромской области



«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. Это дает гражданам возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу руководителей в конкретном месте, по конкретной услуге.

«Ваш контроль» собирает отзывы по разным каналам. Граждане, которые недавно получили государственную услугу, могут оценить ее качество, отправляя смс-сообщения, обращаясь по телефону, проводя опросы через электронные терминалы в многофункциональных центрах и на Интернет-сайтах.

«Ваш контроль» аккумулирует и обобщает все отзывы и ежеквартально формирует сводные оценки. Это конкретные решения по улучшению работы.

На сайте вы можете:

- оценить в баллах качество оказанной вам услуги;
- ответить на вопросы короткой анкеты;

– написать подробный отзыв о том, что вам понравилось или не понравилось при получении услуги, рассказать о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, или, напротив, кого-то похвалить;

– комментарий можно сопроводить фотографиями или видео;

– посмотреть оценки, которые были выставлены.

МП ОП № 16 МО МВД России «Островский»