

На прием в ПФР - по предварительной записи

В связи со сложившейся в России эпидемиологической обстановкой Отделение ПФР по Костромской области рекомендует жителям региона максимально сократить посещение клиентских служб территориальных органов ПФР и получать государственные услуги дистанционно, используя [электронные сервисы](#).

Сегодня во всех территориальных органах ПФР области усилены меры санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима: в зданиях регулярно проводится санитарная обработка, проветривание и обеззараживание помещений. Организован контроль за состоянием здоровья всех сотрудников, исполняются все требования и рекомендации Правительства Российской Федерации о неотложных мерах по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.

Вместе с тем, никакие меры не окажутся достаточно эффективными, если сами люди не проявят разумную осторожность и на время не откажутся от посещения общественных мест. В качестве меры предосторожности Пенсионный фонд России рекомендует всем гражданам, и особенно людям старшего возраста, дистанционно обращаться за государственными услугами [через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР](#) либо портале госуслуг, чтобы реже посещать общественные места, и таким образом снизить риск заражения коронавирусной инфекцией.

Напомним, что сегодня сервисы электронного кабинета охватывают большинство направлений деятельности ПФР и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать кабинет могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты. Более 50 услуг можно получить онлайн, не выходя из дома.

В случае если у граждан есть другие вопросы, их можно направить через [онлайн-приемную на сайте ПФР](#).

Получить консультацию специалиста можно [по телефонам «горячих линий»](#), которые открыты в каждой клиентской службе ПФР.

Обратиться с вопросом или за консультацией костромичи могут и в наших официальных группах в социальных сетях Одноклассники, Фейсбук, ВКонтакте, Твиттер.

Если все же необходимо посетить клиентскую службу, лучше [записаться на прием по телефону](#) или воспользоваться [сервисом предварительной записи](#), чтобы прийти строго к назначенному времени и не ожидать приема в очереди.

В это непростое время самое лучшее, что смогут сделать для себя люди старшего возраста – остаться дома и не подвергать себя неоправданному риску.

Пресс-служба ОПФР по Костромской области