

ПФР консультирует круглосуточно и бесплатно

Жители Костромской области в любое время суток могут получить консультацию по актуальным вопросам пенсионного обеспечения в единой федеральной консультационной службе (call-центре) ПФР.

По телефону **8-800-600-44-44** можно задать вопросы по темам пенсионного обеспечения, получения выписки из индивидуального лицевого счета, распоряжения средствами материнского капитала, об услугах ПФР в электронном виде, в том числе о сервисе «Личный кабинет гражданина».

Важно отметить, в соответствии с федеральным законом специалисты call-центра не имеют права отвечать на вопросы, содержащие персональные данные. Например, предоставлять информацию о размере пенсии, ежемесячных денежных выплатах. Подобные сведения можно получить в «Личном кабинете» на сайте www.pfrf.ru, а также у специалистов территориальных органов ПФР по месту жительства.

Call-центр работает круглосуточно, звонок для жителей России бесплатный.