

Жители Судиславского района могут обратиться в УФССП России по Костромской области с жалобой на действия коллекторов.

В соответствии с Федеральным законом от 03 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» с января 2017 г. на Федеральную службу судебных приставов возложена обязанность по надзору за деятельностью коллекторских организаций, в том числе и по рассмотрению обращений граждан о неправомерных действиях коллекторских агентств и их сотрудников, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности.

Лица, осуществляющие деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, должны быть внесены в государственный реестр и действовать строго в рамках существующего законодательства.

Федеральная служба судебных приставов ведет государственный реестр данных организаций, который размещен на официальном сайте Службы.

С государственным реестром коллекторских организаций на сайте ФССП России (fssprus.ru) можно ознакомиться, зайдя на главную страницу в раздел «Сервисы» подраздел «Сведения, содержащиеся в государственном реестре юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности»

Гражданам следует знать: при общении в начале разговора коллектор должен сообщить фамилию, имя, отчество либо наименование кредитора и лица, действующего от его имени.

Коллектор может прийти домой к должнику в рабочие дни с 8:00 до 22:00, а также в выходные и нерабочие праздничные дни с 9:00 до 20:00 по местному времени.

Должник вправе отказаться от личных встреч с коллектором, телефонных переговоров, телеграфных, голосовых, текстовых и иных сообщений, поступающих от него. Это можно сделать в любое время, направив заказным письмом с уведомлением кредитору или коллектору заявление об отказе от взаимодействия. В случае получения такого заявления кредитор или коллектор не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с должником иными способами кроме как используя почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника

Для общения с кредитором или коллектором вместо себя должник имеет право направить адвоката. При этом должен письменно сообщить об этом кредитору или коллектору, указав фамилию, имя и отчество представителя, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

Коллектор имеет право звонить должнику только с абонентского номера, выделенного кредитору или коллектору оператором связи на основании договора об оказании услуг телефонной связи. При этом запрещается скрывать информацию о номере контактного телефона. Коллекторы могут звонить гражданам не более одного раза в сутки, двух раз в неделю, восьми раз в месяц.

Коллектор не вправе сообщить работодателю должника о наличии у последнего просроченной задолженности, если должник своего согласия на это не давал.

Коллектору разрешено общаться с членами семьи должника, его родственниками, соседями и иными проживающими с должником лицами в том случае, если должник письменно согласился на такое общение, а его члены семьи (родственники, соседи и т.д.) не выразили несогласия.

На территории Судиславского района осуществляли деятельность по возврату просроченной задолженности : ООО «Столичное коллекторское агентство», ООО «Регионколлектор», ООО «Коллектор 19». Нарушений закона с их стороны не установлено.

За 3 месяца в Управление поступило 12 обращений о нарушениях требований Федерального закона от 03 июля 2016 № 230-ФЗ со стороны юридических лиц, осуществляющих взыскание просроченной задолженности.

В настоящее время осуществляется сбор информации для принятия мер административного воздействия в отношении данных юридических лиц. Часть обращений и собранных материалов направлена по месту регистрации юридических лиц, нарушивших федеральное законодательство. По другим обращениям — решается вопрос о принятии мер административного характера. Основная масса обращений касается взаимодействия кредитора с должником в ходе телефонного общения (например, недавно жительница областного центра в сутки получила более 300 телефонных звонков о наличии у нее задолженности, а другая - несколько лет получала письма с требованиями вернуть задолженность бывшего владельца квартиры).

Жалоба на неправомерные действия коллекторов может быть подана в территориальный орган ФССП России по месту регистрации коллектора. Жители Судиславского района, права которых нарушены действиями указанных лиц, могут обратиться в отдел судебных приставов по адресу : п.Судиславль, ул.Советская, д. 18-Б (тел. 2-12-51, 2- 11-71)

Начальник отдела — старший судебный пристав

Д.В.Кулёмин